

**Da oggi gestire pacchi e buste non è più un problema!**



**LA TUA PORTINERIA DOVE VUOI**

**INFORMATIVA SUL SERVIZIO  
ioRitiro per i privati**

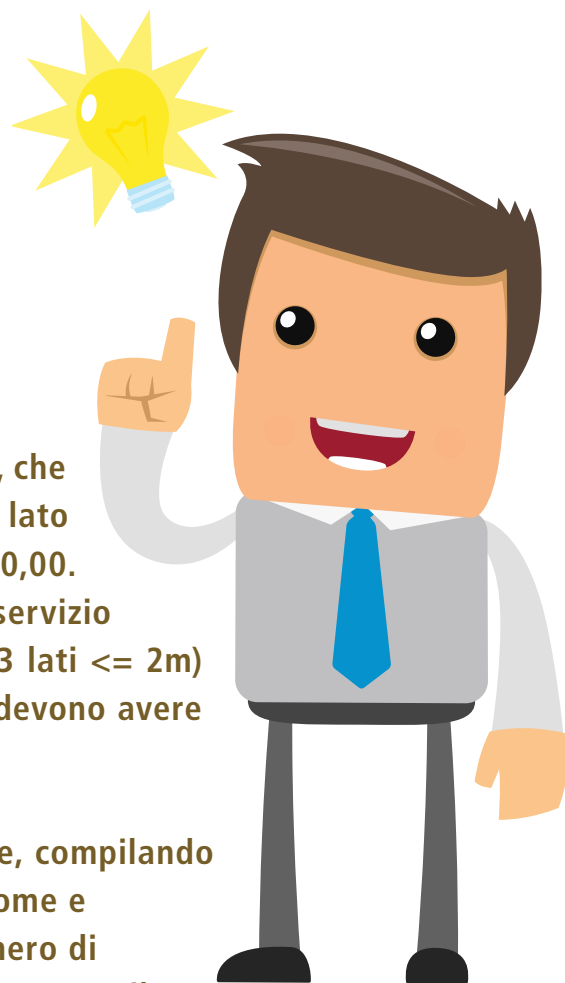
## il servizio

**ioRitiro è una rete di bar e negozi che nasce per offrire a chi è spesso fuori casa l'opportunità di gestire in comodità il ritiro o la consegna di pacchi e buste.**

Può essere utilizzato per gestire pacchi e buste già pagati, che rispettano alcune caratteristiche. I pacchi devono avere lato più lungo  $\leq 1.80m$ , peso  $\leq 30kge$  valore  $\leq Euro 500,00$ . Le dimensioni complessive dipendono dalla tipologia di servizio acquistato, che distinguono tra pacco normale (somma 3 lati  $\leq 2m$ ) e pacco big (somma 3 lati da 2 a 3m). Le buste, invece, devono avere spessore  $\leq 3cm$  e peso  $\leq 500g$ .

Per acquistare il servizio è necessario iscriversi al portale, compilando form registrazione con i seguenti dati: indirizzo email, nome e password desiderata. Se vuoi segnalare anche il tuo numero di cellulare, ricevi subito 10 crediti omaggio spendibili per provare il servizio gratis.

Completata la registrazione, ricevi una email di conferma (e/o SMS se hai segnalato il tuo numero) da cui puoi effettuare il login automatico nella tua area riservata. Qui devi compilare l'anagrafica utente con gli altri dati necessari al ritiro: cognome, indirizzo, città, provincia, CAP.



## lo sapevi che ...

Secondo uno studio di Netcom e School of Management del Politecnico di Milano l'e-commerce B2C in Italia è cresciuto nel 2012 del 19%, nonostante il 28% degli acquirenti online reputi critica la gestione delle consegne.

(fonte: UPA e Google, marzo 2013).

# funzionamento del servizio

**Per ritirare o consegnare pacchi e buste attraverso un punto ioRitiro, devi cercare e selezionare il bar o il negozio a te più comodo sulla mappa o nell'elenco disponibile nella sezione "Cerca punto ioRitiro".**



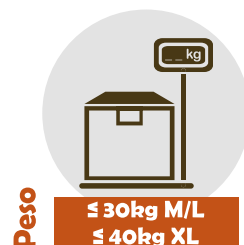
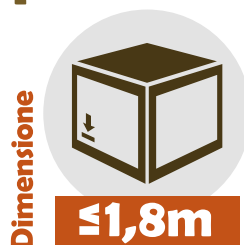
Per aiutarti a scegliere, ogni punto ioRitiro ha una scheda informativa contenente: tipologia di pacchi che gestisce, orari e giorni di chiusura ed eventuali ferie.

## buste



Selezionato il punto ioRitiro a te più comodo, devi verificare la compatibilità del bar o negozio scelto con la tipologia di servizio che vuoi acquistare (ritiro o consegna? pacco normale o pacco big?) e con le esigenze del tuo corriere (orari e giorni di apertura).

## pacchi



## ATTENZIONE

il punto ioRitiro ha la possibilità di rifiutare il servizio se pacchi e buste non sono conformi alla condizioni generali del servizio (per i pacchi: lato più lungo  $\leq 1.80m$ , peso  $\leq 30kg$  valore  $\leq$  Euro 500,00; per le buste: spessore  $\leq 3cm$  e peso  $\leq 500g$ ) o alla tipologia di servizio acquistato. In questa circostanza, ricevi una email e/o SMS con la segnalazione che il punto ioRitiro ha rifiutato il servizio. Le spese per la gestione alternativa di pacchi e buste è a carico tuo e il credito collegato al servizio ioRitiro acquistato viene perso.

# ritiro o consegna: le differenze

## ritiro

**Ogni qual volta vuoi ritirare pacchi o buste attraverso un punto ioRitiro, devi inserire l'indirizzo del negozio scelto come destinazione.**



A questo punto è importante avvisare il negozio che deve ritirarli, accedendo alla sezione "Segnala" della tua area riservata. In questa sezione ti viene chiesto di indicare la tipologia di servizio d'interesse e di effettuare il pagamento (o scalare i crediti già acquistati). Il sistema crea in automatico una scheda servizio contenente il tuo nome e cognome, la tipologia di pacco o busta da ritirare e un codice univoco di tracciamento.

Quando il corriere effettua la consegna, il punto ioRitiro ti invia una email e un SMS per informarti che pacchi e buste sono disponibili. Così, entro la data pattuita, puoi passare a ritirarli quando è più comodo a te.

## consegna

Se invece vuoi consegnare pacchi e buste tramite ioRitiro, devi segnalare al corriere l'indirizzo del negozio scelto come punto ritiro. A questo punto è importante avvisare il negozio che deve consegnarli, accedendo alla sezione "Segnala" della tua area riservata. In questa sezione ti viene chiesto di indicare la tipologia di servizio d'interesse e di effettuare il pagamento (o scalare i crediti già acquistati). Il sistema crea in automatico una scheda servizio contenente il tuo nome e cognome, la tipologia di pacco o busta da consegnare e un codice univoco di tracciamento. Recandoti nel punto ioRitiro scelto per consegnare pacchi e buste concordati, il corriere può passare a ritirarli per procedere con la spedizione. Per tenerti informato su ogni passaggio, il punto ioRitiro ti invia una email e un SMS per confermarti che pacchi e buste sono stati consegnati.

## costo del servizio

**ioRitiro ha un costo compreso tra 75 centesimi e 8,40 euro sulla base del pacchetto crediti preacquistato (da 10 a 300) e della tipologia di servizio richiesta. Nella pagina che segue trovi una tabella con il dettaglio dei costi.**



Per acquistare il servizio devi selezionare nella sezione "Crediti" della tua area riservata il pacchetto crediti che vuoi acquistare, in base al prezzo e/o al numero crediti necessari. Scegli anche il metodo pagamento che preferisci, immetti i dati di pagamento e conferma l'acquisto del pacchetto crediti scelto.

Quando il pagamento è andato a termine, ricevi il feedback dal sito (IPN) e una email con la ricevuta numerata o (se richiesto) la fattura. Il nuovo saldo viene aggiornato nella sezione "Crediti" della tua area riservata.



# listino prezzi



TIPOLOGIA DI SERVIZIO	CR	COSTO PACCHETTI ACQUISTABILI			
		10 CR = € 3,00	40 CR = € 11,60	120 CR = € 32,40	200 CR = € 50,00
Ritiro pacco Small (spessore max 1cm, peso max 500gr) con stoccaggio di 10 giorni nel punto ioRitiro*	-3cr.	€ 0,90	€ 0,87	€ 0,81	€ 0,75
Ritiro pacco Small (spessore max 1cm, peso max 500gr) con stoccaggio di 20 giorni nel punto ioRitiro*	-4cr.	€ 1,20	€ 1,16	€ 1,08	€ 1,00
Ritiro pacco Small (spessore max 1cm, peso max 500gr) con stoccaggio di 30 giorni nel punto ioRitiro*	-5cr.	€ 1,50	€ 1,45	€ 1,35	€ 1,25
Ritiro pacco Medium (somma 3 lati <= 2mt) con stoccaggio di 10 giorni nel punto ioRitiro*	-10cr.	€ 3,00	€ 2,90	€ 2,70	€ 2,50
Ritiro pacco Medium (somma 3 lati <= 2mt) con stoccaggio di 20 giorni nel punto ioRitiro*	-14cr.	N.D.	€ 4,06	€ 3,78	€ 3,50
Ritiro pacco Medium (somma 3 lati <= 2mt) con stoccaggio di 30 giorni nel punto ioRitiro*	-17cr.	N.D.	€ 4,93	€ 4,59	€ 4,25
Ritiro pacco Large (somma 3 lati da 2 a 3mt) con stoccaggio di 10 giorni nel punto ioRitiro*	-14cr.	N.D.	€ 4,06	€ 3,78	€ 3,50
Ritiro pacco Large (somma 3 lati da 2 a 3mt) con stoccaggio di 20 giorni nel punto ioRitiro*	-17cr.	N.D.	€ 4,93	€ 4,59	€ 4,25
Ritiro pacco Large (somma 3 lati da 2 a 3mt) con stoccaggio di 30 giorni nel punto ioRitiro*	-20cr.	N.D.	€ 5,80	€ 5,40	€ 5,00
Ritiro pacco Extralarge (somma 3 lati max 4mt, peso massimo 40Kg) con stoccaggio di 10 giorni nel punto ioRitiro**	-17cr.	N.D.	€ 4,93	€ 4,59	€ 4,25
Ritiro pacco Extralarge (somma 3 lati max 4mt, peso massimo 40Kg) con stoccaggio di 20 giorni nel punto ioRitiro**	-20cr.	N.D.	€ 5,80	€ 5,40	€ 5,00
Ritiro pacco Extralarge (somma 3 lati max 4mt, peso massimo 40Kg) con stoccaggio di 30 giorni nel punto ioRitiro**	-24cr.	N.D.	€ 6,96	€ 6,48	€ 6,00
Consegna pacco Small (spessore max 1cm, peso max 500gr)	-3cr.	€ 0,90	€ 0,87	€ 0,81	€ 0,75
Consegna pacco Medium (somma 3 lati <= 2mt)	-10cr.	€ 3,00	€ 2,90	€ 2,70	€ 2,50
Consegna pacco Large (somma 3 lati da 2 a 3mt)	-14cr.	N.D.	€ 4,06	€ 3,78	€ 3,50
Consegna pacco Extralarge (somma 3 lati max 4mt, peso massimo 40Kg**)	-17cr.	N.D.	€ 4,93	€ 4,59	€ 4,25

N.D. = servizio Non Disponibile per insufficienza di crediti acquistati.

Disponibile acquisto sul sito web di pezzature diverse

# crediti omaggio

**ioRitiro prevede un programma di incentivazione che ti consente di acquisire crediti omaggio spendibili nei servizi offerti a fronte di particolari azioni, come da tabella sotto riportata.**



CREDITI OMAGGIO	FREQUENZA	AZIONE RICHIESTA
+10cr	una tantum	Inserisci nella tua anagrafica il numero cellulare.
+10cr	ogni volta	Raggiungi la soglia di 5 ritiri o consegne tramite ioRitiro.
+4cr	ogni volta	Segnala ioRitiro al tuo negozio di fiducia ed invitalo ad iscriversi inserendo il tuo codice segnalatore (accredito solo ad iscrizione terminata).
+2cr	ogni volta	Segnala ioRitiro ad un amico ed invitalo ad iscriversi inserendo il tuo codice segnalatore (accredito solo ad iscrizione terminata).
+1cr	ogni volta	Inserisci un feedback sul punto ioRitiro utilizzato.
+1cr	una tantum	Iscriviti al portale inserendo il codice segnalatore dell'amico che ti ha invitato.



## **Nell'iscrizione indica il tuo cellulare!**

Ottieni subito 10 crediti omaggio, così puoi provare gratis un punto ioRitiro per ritirare o consegnare al corriere 1 pacco normale o 3 buste.





**io**  **ritiro.it**  
**LA TUA PORTINERIA DOVE VUOI**

**IORITIRO** di Vismara Daniele  
Viale Argonne, 38 - 27100 PAVIA  
TEL.: 03821835202 - FAX: 0382531455  
[info@ioritiro.it](mailto:info@ioritiro.it)  
[www.ioritiro.it](http://www.ioritiro.it)